

社会福祉法人最勝会 特別養護老人ホーム四季の里

【令和5年度ロボット・ICT機器導入および連携設定に関する仕様書】

1. 名称

四季の里施設内の介護ロボット・ICT機器導入および連携設定

2. 施工場所

社会福祉法人最勝会 特別養護老人ホーム四季の里
(山口県柳井市日積3210-5)

3. 発注者

社会福祉法人最勝会

4. 概要

本仕様書は「特別養護老人ホーム四季の里」(以下、甲という)に設置する下記記載の、無線LANアクセスポイント・見守り支援機器・介護記録ソフトとハナスト・スマートフォンを活用し、それぞれのシステムが連動をするための設備に関する仕様書であり、工事および機器の仕様について規定するものである。

5. 品目および数量

5-1. Wi-Fi環境構築およびスマートフォンゲートウェイを活用したスマホ・タブレット連携作業一式

※スマートフォン(iPhoneSE)8台は、甲からの支給品とする

5-2. 見守りシステム(眠りSCAN/パラマウントベッド(株))5台

5-3. 介護請求・記録ソフト(ケアカルテ/ケアコネクトジャパン)導入費用一式

6. 納入条件

6-1. 上記機器および工事は一括契約とし、各機器を連携させることで、一体的な運用が可能なものとする。

6-2. 機器の搬入、据付および調整等にかかる経費を含むものとする。

6-3. 機器の搬入、据付をする際には、建物・設備等に損害を与えないよう必要な処置をすること。

6-4. 工事開始時期は甲と落札者(以下、乙という)の契約日以降とし、令和6年3月末日までにすべての納品・工事を完了させること。また納期に遅延を生じる可能性が発生した場合、乙は甲へ事前に

連絡すること。※繰り越し処理が可能かどうか含めて乙より自治体へ対応のご相談をいただく。

6-5. 納入後1年以内の故障（故意または重過失によるもの、天災による障害を除く）が発生した場合は乙が無償で修理および交換して現状復帰すること。但し、天井面からの取外し・取付作業も現状復帰の場合は無償対応するが、場合によっては費用を乙から甲へ請求する場合があります。甲の既存機器に関する故障対応は既存機の保守契約範囲にて対応すること。費用発生する場合は乙から甲へ請求すること。2年目以降の保守に関しては別途ご相談いただくこととする。

6-6. 本納品は据付調整工事完了後完納するものとする。

6-7. 機器の取り扱いや操作の方法について十分な説明・指導を行うこと。

6-8. 機器は本仕様書に示した機能がすべて発揮されるように施工し、技術上または当然必要と思われる事項については、乙の負担において施工すること。

6-9. 設置場所は受注決定後に要相談とする。

6-10. 大規模修繕工事との親和性が担保された設計であること。

6-11. 半導体不足などが起きている時節柄、不測の事態により、施工や納期などに遅延が生じた場合、別途双方協議の上、決定することとする。

6-12. 配線工事については下請けに依頼し別会社での工事も可能とする。

7. 導入機器構成

7-1. Wi-Fi 環境構築およびナースコール連動費・作業一式

7-1-1. 納入機器は以下のものとする

【特別養護老人ホーム四季の里】

商品名	品番	数量
◆Wi-Fi ネットワーク構築		
無線 LAN アクセスポイント QX-W1110	B02014-WP111	20
無線 LAN アクセスポイント QX-W1130	B02014-WP113	2
QX-S1108GT-2G-PW 基本部 (AC)	B02014-01101	1
QX-S1124GT-4G-PW 基本部 (AC)	B02014-01106	1
◆スマホ運用構築機器およびライセンス		
スマートフォンゲートウェイ	BU1000 (SD)	1
NC 連動機能ライセンス	SDPhone-I	8

※販売終了となった場合には、後継機種を選定し納めること

7-1-2. 概要

7-1-2-1. Wi-Fi 環境整備の目的は、迅速な介護サービス体制を構築するため、館内を網羅した無線 LAN にて上記の ICT 機器の活用を利用する。

7-1-2-2. スマートフォンデバイス (iPhone) を、見守り支援システム「眠り SCAN (パラマウントベッド)」および、介護記録システムと連携できるよう Wi-Fi 整備環境を構築する。

7-1-2-3. 上記を行うのに必要な機器の手配、配線の工事、設計を行い、端末の取り付けおよび動作試験を行うこととする。

7-1-2-4. 音声通信及び優先制御利用可能なネットワーク機器選定をすること。

7-1-3. Wi-Fi 機器及び周辺機器の設置について

7-1-3-1. 無線 LAN アクセスポイント機器 (QX-W1110)、無線コントローラ (QX-W1130)

7-1-3-2. 2.4GHz と 5GHz のデュアルバンド (若しくはトライバンド) の機能を有すること

7-1-3-3. 他の無線 LAN アクセスポイントを管理する仮想コントローラ機能を実装、また仮想コントローラ機能の配下で、システムとして効率的に機能すること

7-1-3-4. Wi-Fi 機器は天井及び壁面に取り付けとする。但し無線コントローラを設置する場合は EPS 内および指定場所に設置する。

※設置場所が変更となる場合は、甲の承諾を必ず得ること。

7-1-4. 工事概要 (機器設置、配線接続および運用設定における留意点について)

7-1-4-1. Wi-Fi 環境構築の電源工事、配線工事、・設置・接続・運用設定・試験・調整を行うこと。

7-1-4-2. Wi-Fi 設備 (AP、PoE スイッチ、L2 スイッチ、ルータ) 設置と調整を行うこと。

7-1-4-3. Wi-Fi 提供エリアは、四季の里 1 階-2 階の各居室内ならびに共用部。

屋外、EV 内、階段室などは圏外とする。提供エリアの詳細については別途資料を確認すること。

7-1-4-4. 眠り SCAN との連携ができることを確認すること。

7-1-4-5. 介護ソフトと連携できることを確認すること。

7-1-4-6. 塵埃等を発生させる作業は、既設機器に対して十分な養生を行い、機能等に悪影響を及ぼさないよう施工するものとする。その他詳細については、甲の承諾を得ること。

7-1-4-7. 各ケーブルには、行き先・線種を明示するものとする。また、他の配線との誘導障害についても十分に考慮すること。

7-1-4-8. 配線について、行き先別に整然と整理し、将来の増設等の施工が容易になるよう配慮すること。

7-1-4-9. 設備等の単体調整完了後、総合試験を行うこと。

7-1-4-10. 全ての工事が完了した後には速やかに完成図書一式を作成し、甲に提出する事。

7-1-4-11. 完成図書とは、ネットワーク構成図及びコンフィグシート、機器接続図、現地試験成績書、工事写真の通りとする。

7-1-4-12. 機器設置・調整・切替にあたっては、甲の業務に極力支障を与えないよう努めること。

7-1-4-13. 配線敷設工事には、可能な限り既設の配管、配線ルートを使用し隠蔽配線になるように努めること。

7-1-4-14. 壁裏の構造及び材質等の問題により、配線を隠蔽することが不可能な場合は、露出配線を行い、メタル及び樹脂モールでケーブルを保護すること。

7-1-4-15. ケーブルは二重天井内部に敷設する箇所が多いため、廊下及び病室内での脚立作業が発生する。その際、ご利用者及び介護職員の往来等の周囲状況に十分注意し作業を行うこと。

7-1-4-16. 幹線敷設作業において、新たに点検口の設置が必要になる場合は乙側にて対応を行うこと。また点検口設置が必要の場合は事前に甲の了承を得てから設置すること。

7-1-4-17. 配線敷設の際は、ケーブルの損傷による機器の動作不具合を避ける為、過度の引っ張り、無理な曲げ及び配線の締め付け等を行わないよう注意すること。

7-1-4-18. 配線工事における注意事項、配線敷設方法及び接続方法等はメーカー仕様及び工事説明の記載事項に従うこと。

7-1-5. 保証/保守について

7-1-5-1. 導入後の機器トラブルによる代替機、再セットアップ費用については、不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障以外は、納品後1年間保証すること。2年目以降の保守に関しては別途ご相談いただくこととする。

7-1-5-2. 7-1-1記載の納入機器について納入後1年間の保証については以下の通りとすること。

7-1-5-2-1. 障害受付窓口を用意すること。

7-1-5-2-2. 電話での障害状況の確認、切り分けをおこなうこと。

7-1-5-2-3. 故障機のオンサイトでの交換を行うこと。

7-2 見守りシステム（眠りスキャン）

7-2-1. 納入機器は以下のものとする

【特別養護老人ホーム四季の里】

商品名	品番	数量
眠りSCAN	NN-1530	5
送料	XX01	5
眠りSCAN本体組立取付	XX04	5
眠りSCAN管理用PC	KX-Z812	1
眠りSCAN活用支援パッケージ	XXN21	1
眠りSCAN保守料（1年）	XXN34	1
介護ソフト連携費用	XXN41	1

※販売終了となった場合には、後継機種を選定し納めること。

※設置及び設定は、甲と乙が双方協議の上、別途契約を行うものとする。

※SSID/パスワードについては乙にのみ開示を行う。

7-2-2. 概要

シート状のマット型センサをマットレスの下に敷き込み、利用者の寝返り及び心拍数などの情報から体動を検出することができるもの。

利用者の呼吸数及び脈拍数、睡眠状態、覚醒、起き上がり、離床動作などを把握できる機能があるもの。又、Wi-Fi環境下で、利用者とは非接触でもそれらの機能が使用できるもの。

7-2-3. 保証/保守について

7-2-3-1. 導入後の機器トラブルによる代替機、再セットアップ費用については、不適當な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障以外は、納品後1年間保証すること。2年目以降の保守に関しては別途ご相談いただくこととする。

7-2-3-2. 保守サービスに掛かる費用については見積内容に含めること。また、保守サービスの範疇について、しっかりと説明を行うこと。

7-2-3-3. 7-2-1 記載の納入機器について納入後 1 年間の保証については以下の通りとすること。

7-2-3-3-1. 障害受付窓口を用意すること。

7-2-3-3-2. リモート保守にて障害状況の確認、切り分けをおこなうこと。

7-2-3-3-3. 故障機のオンサイトでの交換を行うこと。

7-2-4. 活用支援パッケージについて

講習回数は 5 回までとする

7-3. 介護請求・記録ソフト一式

7-3-1. 納入機器は以下のものとする

【特別養護老人ホーム四季の里】

商品名	品目	数量
特別養護老人ホーム（短期入所含む）	ソフト	1
パソコンライセンス	ソフト	5
介護報酬請求	ソフト	1
CareWiz ハナスト初期設定構築費	システム構築費	1
部門別標準パッケージ（包括版）	システムサポート費（年額）	1
記録管理システムクライアントライセンス	システムサポート費（年額）	1
請求オプション	システムサポート費（年額）	1
データセンター使用料	データセンター利用料（年額）	1
CAREKARTE モバイル（入所向け）	クラウドサービス利用料（年額）	1

【対象事業所】

社会福祉法人最勝会 特別養護老人ホーム四季の里

【対象サービス種別】

特別養護老人ホーム

【納品物】

7-3-1-1. ソフトウェア

部門別標準パッケージ（包括版）特別養護老人ホーム/
記録管理システムクライアント パソコンライセンス/
請求オプション 介護報酬請求。

7-3-1-2. システム構築費

事業所構築作業 データセンター基本構築 e-learning 環境構築 他社システム連携作業費を含む

7-3-2. 【対象業務】

上記対象事業所における介護記録業務について以下の記録業務の省略化、効率化をはかる事が可能な事。

- 7-3-2-1. 利用者台帳管理業務
- 7-3-2-2. ケアプラン管理業務
- 7-3-2-3. 日常記録管理業務
- 7-3-2-4. 個別記録管理業務
- 7-3-2-5. 予定管理業務
- 7-3-2-6. LIFE 管理業務

7-3-3 【機能要項】

- 7-3-3-1. 利用者記録管理がメイン機能である介護システムであること。
- 7-3-3-2. iOS 端末を利用してパソコン以外からも記録入力、閲覧、編集ができる仕組みがある事。
- 7-3-3-3. サーバーの管理は、データセンター（クラウド型）を利用可能な仕組みである事。
- 7-3-3-4. LIFE へ提出するデータを作成し、管理が行える事。
- 7-3-3-5. カスタマイズ機能を有し、システム変更が可能である事。
- 7-3-3-6. 今後の拡張性として、見守りシステムの記録がケース記録に取り込めて、グラフや一覧への反映が可能な事。またそれらの機能を運用に応じてカスタマイズ可能な事。
- 7-3-3-7. エクサウィザーズ社製「CareWiz ハナスト」との連携が可能で、音声入力した記録内容が自動的に全てケース記録に自動転記出来ること（申し送り一覧にも自動転記の事）
- 7-3-3-8. 顧客側で管理が可能な、システム理解度を高める為の研修システムが搭載されている事。
- 7-3-3-9. iOS 端末の機能で、多言語対応が可能な事。（英語、ベトナム語、インドネシア語、ひらがな表記）

7-3-4 【セキュリティ】

本システムは重要な個人情報扱う為、情報漏洩、改ざん防止への対策を行う事。

- 7-3-4-1. システム操作時のセキュリティ対策
 - 7-3-4-1-1. システム起動時に ID・パスワードによる利用者の確認が行える事。
 - 7-3-4-1-2. ID による起動メニュー制限、操作・閲覧権限の管理が行える事。
 - 7-3-4-1-3. 操作ログ（ID、操作内容）の履歴記録管理が行える事。

7-3-3 その他

- 7-3-3-1. ISO/IEC27001 の認証取得をしている事。
- 7-3-3-2. 個人情報を含むデータは暗号化されている事。
- 7-3-3-3. データセンターにて定期的なバックアップを実施し、機器障害発生時を含め速やかに復旧出来る仕組みを有する事。

7-3-4 保証/保守について

7-3-4-1. 乙は、本件業務の全部又は一部を、乙指定の第三者に対して再委託することができる。その場合でも、本契約に基づく乙の責任は、何ら軽減されるものではない。

7-3-4-2. 保守サービスに掛かる費用については見積内容に含めること。

7-3-4-3. 保証/保守について

7-3-4-3-1. ソフトウェア操作方法について問い合わせ窓口を用意すること。

7-3-4-3-2. ソフトウェアに起因する障害が発生した場合、原因調査・修復等の適切な措置を行うこと。

7-3-4-3-3. ソフトウェアバージョンアップが行われた場合に新バージョンを提供すること。

7-3-4-3-4. リモート接続サポートの提供。

7-3-4-3-4-1. 電話・メール等を利用しながらが端末 PC 画面を共有し操作説明すること。

7-3-4-3-4-2. 「7-3-4-3-2.」の対処にてリモート接続サポートを提供すること。

7-3-4-3-4-3. 制度変更等による本件ソフトウェアバージョンアップ作業の実施。

7-3-4-3-4-4. その他、乙が必要と判断した場合。

8. 機器仕様

甲が必要とする最低限の仕様要件を示しており、入札機器の性能等がこれからの仕様を満たしていないとの判定がなされた場合は不合格となり、入札の対象より除外する。システムの変更については、別途双方協議の上、決定することとする

9. 設置概要（機器設置、配線接続及び運用設定における留意点について）

9-1. 機器等の機能を十分に発揮できるよう誠実に行うこと。

9-2. 上記機器と連携が必要と個別設定が発生した場合は、甲と相談の上、対応を行うこと。

9-3. 万が一、塵埃等を発生させる作業は、既設機器に対して十分な養生を行い、機能等に悪影響を及ぼさないよう対応すること。その他詳細については、甲の承諾を得ること。

10. 入札後における提出物

- ・Wi-Fi アクセスポイントプロット図
- ・工程表

11. その他

この仕様書に定めのない事故及び疑義が生じた場合は、別途協議するものとする。

以上